

## Note de cadrage du chantier diagnostic

---

Référent du chantier : Jean-François Caron. Éventuellement, un deuxième référent sera nommé.

### *Présentation générale*

Le chantier se décompose en différentes phases : la co-construction, l'intervention, la documentation, la réflexivité. La phase de co-construction court de mi-septembre (date à valider) jusqu'à début novembre. La date d'intervention sur les territoires de début novembre à mi-décembre, et aboutit sur la restitution d'un livrable aux délégations territoriales.

Ce chantier est stratégique pour les territoires et pour le Parcours :

- Le diagnostic est déjà un travail pédagogique en lui-même : les questions participent d'une remise en cause des pratiques d'un territoire, et d'un exercice de réflexion sur celles-ci. Il est donc au service des territoires, en ce qu'il permet de **formaliser des besoins et des constats**.
- Il conditionne la compréhension que les alliés auront des territoires et, en retour, la pertinence des accompagnements qui seront proposés ;
- Il structure un certain nombre de chantiers qui dépendent des conclusions du diagnostic pour être nourris et orientés de façon pertinente.
- Les alliés amenés à conduire les interventions sur les territoires jouent ainsi un rôle « pivot » central dans l'accompagnement des territoires et l'articulation des différents chantiers du travail.
- Il doit permettre de constituer une méthodologie du diagnostic originale, différente des schémas classiques, utile pour l'ADEME, l'alliance et les territoires.

### *Le fonctionnement du chantier*

Les phases de co-construction et d'interventions se succèdent. Des participants à la phase de co-construction, une partie constituera l'équipe d'intervention, l'autre le comité de qualité. Ce comité « en base arrière » aura pour fonction de garantir la qualité de la méthode et de l'intervention.

Une bonne coopération entre ces deux équipes est déterminante. Les sessions de **dialogues entre intervenants et comité de qualité** doivent permettre 1) de faire évoluer et **d'améliorer les pratiques des intervenants** et de résoudre les éventuelles difficultés rencontrées sur le terrain, 2) de partager et **documenter les résultats** de ces diagnostics afin de permettre leurs diffusions et leurs appropriations par les autres chantiers du parcours, d'une part, et avec les autres chantiers de la Fabrique des Transitions, d'autres part et 3) **délivrer un livrable de recommandations de la Fabrique** sur la façon de construire un diagnostic territorial pertinent pour amener les transitions.

### *Les différents temps du chantier*

#### ● *La phase de co-construction*

La phase de co-construction est ouverte à différents profils : opérationnels, « experts » des fonctionnements des territoires, profils confirmés ou dotés d'une expérience relative en conduite de diagnostic territoriaux... L'enjeu est de constituer une équipe plurielle et légitime, dotée d'une vision ample des problématiques liées aux diagnostics territoriaux. Cette phase vise à constituer un **comité**

**de qualité** dont la mission principale est de **construire et valider la grille de questionnement et la méthode de conduite du diagnostic**. Elle permettra également de constituer l'équipe d'intervention.

La phase de co-construction sera nourrie d'un certain nombre de documents préalables :

- La documentation fournie par les territoires (états d'avancement des projets, notes internes, plans stratégiques, PCAET, etc.) ;
- Une synthèse des remontées des territoires sur leurs attentes, telle que rédigée à l'issue de la pré-rentrée des territoires et le lancement du parcours;
- La documentation et les éléments de méthodologie de l'APFDT. En particulier, les retours sur les diagnostics effectués sur trois des territoires embarqués ;
- Les fiches expériences des alliés ;

Cette phase de co-construction sera également nourrie par un travail préalable conduit par l'APFDT, restitué sous la forme d'un webinaire. Plusieurs organismes ont accompagné le PETR Albigeois et Bastides et réalisé des diagnostics sur des thématiques diverses et connexes. L'enjeu est d'interroger les possibles croisements entre ces différents diagnostics. La restitution présentera les différentes approches, leurs écarts et complémentarités, et la façon dont elles peuvent se nourrir. Ce travail, effectué en petit comité, servira d'inspiration et de point de départ pour co-définir une méthode de mise en comparaison des expertises et méthodologies respectives et, dans l'idéal, de positionnement d'une méthodologie "Fabrique des Transitions".

- ***La phase d'intervention***

*L'équipe d'intervention*

Le nombre d'alliés qui **interviendront sur les territoires et conduiront les entretiens sera limité. Ils seront amenés à diagnostiquer plusieurs territoires du parcours**. Ils seront sélectionnés sur la base des expertises qu'ils détiennent, de leurs connaissances des territoires, de leurs apports et de leurs implications lors de la phase de co-construction.

A l'heure actuelle, des incertitudes subsistent. Plusieurs modalités de constitution d'équipes sont possibles : un intervenant par catégorie d'acteurs; 2) un intervenant compétent par registre d'enquête (gestion des compétences de territoires, management et coopération...).

Au sein de ceux qui auront contribué à la phase de co-construction de la grille, une équipe aura la charge d'effectuer l'analyse préalable des documents du territoire et des écoutes du terrain. Ce bagage documentaire est constitué notamment de la note de la synthèse formalisée par les représentants des territoires, des différents documents transmis (PCAET, plans stratégiques...) et, dans une moindre mesure, des auto-évaluations réalisées par les membres des équipes territoriales à l'issue de la seconde journée du parcours.

*L'intervention auprès des territoires*

L'organisation des entretiens sur les territoires revient aux délégations embarquées. Un cahier des charges sera fourni par l'équipe d'intervention.

Le déroulé et le contenu de cette phase est co-construite lors de la phase précédente.

### *La restitution et le cadrage*

Les conditions et le périmètre de la restitution auprès des territoires seront également à imaginer.

A mi-parcours, un cadrage sera réalisé par les équipes de la Fabrique et par les représentants du territoire, afin de déterminer les accompagnements thématiques et territorialisés qu'ils souhaiteraient mettre en œuvre dans le cadre du parcours. Éventuellement, un canevas sera à construire pour faciliter la formalisation des leçons et des besoins.

- ***Les temps de réflexivité***

Ces temps désignent plusieurs cas de figure.

- Des temps de dialogue durant la phase d'intervention, entre l'équipe d'intervention et le comité de qualité.
- Une réflexivité propre au chantier, à la clôture du chantier au sein du parcours, afin d'évaluer les interventions, les compétences acquises, la qualité du fonctionnement de travail.

### ***Les liens avec les autres chantiers***

Le chantier diagnostic doit permettre d'alimenter un certain nombre de journées du parcours et de chantiers qui lui succèdent.

#### *L'étape 7 : La journée d'inspiration sur la coopération*

Identification des projets susceptibles d'être mis en avant et valorisés auprès de la communauté des territoires pilotes.

#### *L'étape 8 : L'accompagnement territorialisé*

Connaissance du territoire, de ses acteurs et de ses enjeux. Identification des problématiques exprimées par les typologies d'acteurs, les situations concrètes posant des difficultés, les antécédents, les projets menés, etc.

#### *L'étape 9 : L'approfondissement en sous-groupe de pairs*

Connaissance du territoire, de ses acteurs et de ses enjeux. Identification des problématiques exprimées par les typologies d'acteurs, les situations concrètes posant des difficultés, les antécédents, les projets menés, etc.

**Les conditions de transmission des apprentissages et d'articulation entre les différents alliés et intervenants s'avèrent ainsi décisives pour la cohérence et la continuité du parcours.**

### ***Actions à suivre***

- Identifier les alliés pour le comité de qualité du diagnostic ;

- Synthèse des notes de diagnostic ;